

ふれあい

～平成21年12月1日発行～



病院理念

『より質の高い 心あたたまる医療の実現』

基本方針

1. 患者様の人権を尊重し、十分な説明と同意のもとに安全で良質な医療をめざします。
2. 地域の基幹病院として医療機関との連携を促進し、地域医療の向上に努め、地域住民の健康維持に貢献します。
3. 救急医療と小児医療及び周産期医療の充実を図り、地域住民が安心できる医療を提供します。
4. 自治体病院として公共性を保ち、効率的な病院経営に努めます。
5. 職員は専門職としての誇りと目標を持ち、常に研鑽して知識と技術の向上に励み、チーム医療を推進します。
6. 働きがいのある職場として環境を整備し、明るい病院づくりをめざします。

院内広報誌『ふれあい』

患者様ならびにご家族の方々に病院をよく知っていただき
職員と患者様の交流の場となる誌面をめざしています。

千歳市北光2丁目1番1号
市立千歳市民病院
編集長 大田 光仁
事務局 総務課総務係
0123-24-3000(内線 231)

診療費のクレジットカードでの支払いについて

クレジットカードによる支払いが普及しているなかで、支払窓口でのクレジットカード利用を希望される問い合わせが増えており、患者様へのサービス向上のため、市立千歳市民病院においても診療費などの支払いにクレジットカードを使えるよう準備を進めています。

クレジットカード導入の効果は？

つぎのような患者様へのサービスの向上が期待できます。

クレジットカード払いを導入することにより、患者様が事前に現金を用意する手間が省け、入院患者様は予期せぬ病気・ケガにも安心して来院することができます。

クレジットカードにおいては、分割払いを選択することもできるため、計画的なお支払が可能になります。

スピーディーな精算により、会計の待ち時間短縮につながります。

利用可能な支払い方法は？

1回払い、2回払い、分割払い、リボルビング払いができます。なお、ボーナス払いでの支払いはできません。

利用可能な支払いは？

入院・外来の診療費、健診受診費、診断書・各種証明書などの費用の支払いに利用可能です。

取扱い窓口は？

会計窓口、救急外来窓口、自動支払い精算機、健診センター窓口です。

利用開始時期、利用できるクレジットカードの種類は？

利用開始時期、クレジットカードの種類は決まり次第、当院ホームページ、院内掲示板、広報ちとせなどでお知らせいたします。

問い合わせ先

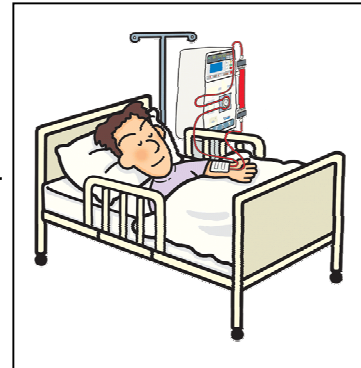
市立千歳市民病院 医事課医事係

電話 0123 - 24 - 3000(内線)392

(文責:医事課 大久保 純)

人工透析室の紹介

当院では、平成 14 年の病院新築移転と共に、新たに人工透析室を新設し、腎不全で人工透析を必要とする患者様に治療を行っています。透析室は二階にあり窓を広く取っており、日当たりと景色が良く、四季の移り変わりを楽しみ、気持ちの良い治療を受けていただけます。



スタッフは医師 2 名、看護師 2 名、看護助手 1 名、臨床工学技士 4 名の計 9 名で患者様のケアにあたっています。現在 15 台の人工透析装置が設置されており、月・水・金曜日の午前と午後二部に分け、外来と入院の患者様を合わせ 18 名の患者様が治療を受けています。当院では人工透析導入前から、血液検査や残腎機能、日常生活などを考慮し、食事の摂取蛋白量やカロリーの計算をしながら、患者様の食事内容や生活指導にも積極的に取り組んでいます。また、人工透析導入後も、その時の患者様の状態にあわせた適切な人工腎臓を使用し、社会復帰と生活の質の向上に努めています。今年 3 月からは、人工透析管理システムを導入しており透析装置全ての情報が集約・監視され、院内全ての電子カルテ端末でリアルタイムに透析状況が確認でき、安全・安心な治療を受けていただけます。

ベッドにはまだ余裕がありますので、ご希望の患者様を随時受け付けております。当院泌尿器科までお問い合わせください。



問い合わせ先

市立千歳市民病院 人工透析室

電話 0123 - 24 - 3000(内線)276

(文責:人工透析室 首藤 晃)



皆さん、市民病院に入院されたことはありますか？
患者様が入院される4つの病棟をご紹介します。

3階西病棟 紹介



3階西病棟は内科系病棟です。糖尿病専門医師1名・呼吸器専門医師2名・消化器専門医師3名・経験豊富オールマイティ内科医師1名の素敵な医師計7名と優しくたおやかな看護職(看護師・看護助手・クラーク)34名で患者さんみなさんのサポートをしています。

糖尿病教育入院ではわかりやすいDVD学習(変なおじさんが出てきます)や呼吸器・消化器では炎症疾患・自己免疫疾患・悪性疾患など扱い、千歳地域の健康管理の一役を担っています。

昨年7月より看護体制が10:1から7:1となり、

病院理念である「より質の高い、心あたたまる医療の実現」に看護部門も一層の努力をしています。

まだ全員の患者さんには行えていませんが、看護計画(健康上・療養上の問題を解決していくための計画)を患者さんと一緒に目標を立てて、一緒に取り組んでいくということを行っています。私たち3階西病棟は、「患者さんの傍らにいる看護」をめざしています。どうぞよろしくお願いいたします。

(文責:3階西病棟看護科長 平井 陽子)



3階東病棟 紹介

3階東病棟は、産婦人科、小児科を中心に、眼科、耳鼻科、消化器科、整形外科と6つの診療科を抱える混合病棟です。当病棟はひと月約180件と入院の数が多く、さらに手術もあり、分娩もあるため、常にばたばたしているのが特徴です。しかし、その中において、看護スタッフは患者さんの「安全第一」を優先に、笑顔でふれあいをもてるよう努力しています。

千歳市は、北海道一若い町です。それゆえに、産婦人科、小児科に対する市民の期待に応えるべく、一生懸命援助させていただいています。一人ひとりの出会いを大切に頑張りますので、お気づきの点はいつでもお声がけください。

(文責:3階東病棟看護科長 山本 真由美)



4階西病棟 紹介

4階西病棟は、ACU6床、一般病床26床の計32床の病棟です。循環器科・脳神経外科・外科・整形外科・皮膚科・内科など様々な科を受け入れています。

今年の3月で循環器科が撤退し、4月から外科などの新しい科を見るようになり、最初はとまどうことも多くありましたが、一生懸命勉強しながら看護してきました。7月から再び循環器科が復活して、また心電図との戦いが始まりました(^_^;)。定期的に勉強会を開き、皆と一緒に学習することで知識の共有化を図っています。忙しい時でも、「全ては患者様のため!!」という思いから、老いも若きもスタッフ全員が毎日一生懸命になって働いています。スタッフは皆仲が良く協調性があり、スマイル(*^_^*)のたえない素敵な病棟です!!

(文責:4階西病棟看護科長 猪俣 満江)



4階東病棟 紹介



4階東病棟は外科、整形外科、泌尿器科の混合病棟です。ベッド数は52床。光庭(中庭)もあり4~9月は外で「ひなたっぼっこ」ができるようになっていて、とても明るい病棟です。

現在、看護師29名、看護補助員5名、クレーク1名で入院患者さんの療養上のお世話をさせていただいています。突然の怪我で入院や、手術を受ける患者さんが多いため、ベッドの移動が多くいつもばたばたと動いている病棟ですが、看護師は共有看護計画といって、「患者さんのこうなりたい」「こういう風になって家に帰りたい」というご希望にできるだけ寄り添って、早くよ

くなって帰れるように、またはリハビリが順調に進むように患者さんと一緒に目標に向かって頑張っています。

(文責:4階東病棟看護科長 小野利恵)

編集後記

最近インフルエンザが流行っていますが...私も先日熱が出て、絶対インフルエンザだと思い、弱気になっていましたが、すぐ解熱し、どうやらただの風邪か知恵熱だったらしい...

いつもは生意気でイラッとする娘がフーフーしてお粥を食べさせてくれて、ウルウルしました。身体が弱っていると心も弱くなりますね◎みなさん、手洗いうがい予防しましょう。 K.T

患者様の権利と責任

当院では、より質の高い心あたたまる医療を実現するために、『患者様の権利と責任』を定めています。

1 医療を受ける権利

どなたでも公平に、安全で適切な医療を継続して受けることができます。

2 知る権利

ご自分の病気や検査、治療方法について、理解し納得できるまで説明を受けることができます。また、ご自分のカルテの開示を求めることができます。

3 自分で決定する権利

十分な情報提供を受けたうえで、ご自分の意思により同意や選択、拒否ができます。また、他の担当医や他の病院を選ぶことができます。

4 プライバシーの権利

診療の過程で得られた個人情報や病院内での私的なプライバシーが保護されます。

5 参加と協力の責任

これらの権利を守るため、患者様には医療従事者とともに医療に参加し、協力することが求められます。

現在の病状や過去の治療歴について、できるだけ正確に教えてください。

検査や治療は、必要性和安全性を十分理解したうえで受けてください。

他の患者様の権利を尊重し、職員の業務に支障をきたさないよう、病院内のルール・マナーを守ってください。

検査や治療のためにかかった医療費はお支払いください。

医療人の育成にご理解のうえ、ご協力をお願いします。

市立千歳市民病院 院長

『患者様の権利と責任』について、何かご意見がありましたら承りますので、ご遠慮なく医師、看護師、その他の職員もしくは【患者様相談窓口：1階医事カウンター 番窓口】までお知らせください。患者様からいただきましたご意見を尊重し、日常の診療の改善に役立てたいと考えておりますので、どうぞよろしく申し上げます。