

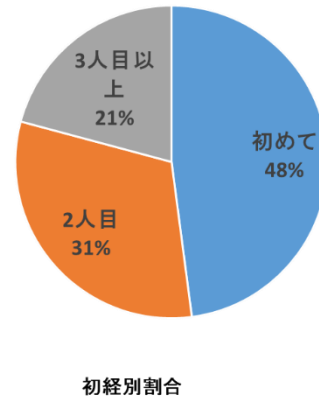
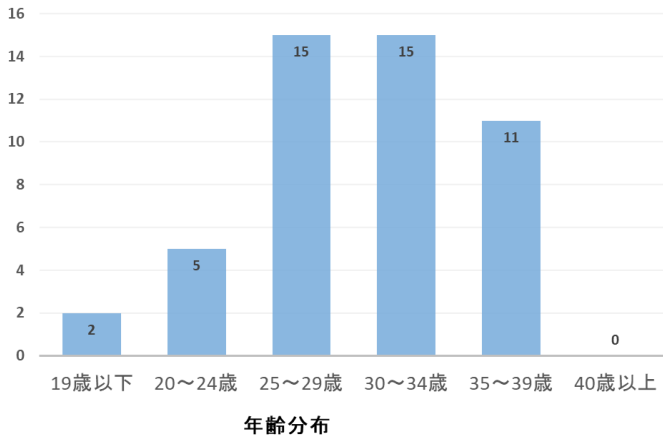


助産師外来利用者の声

～助産師外来満足度調査の結果～

助産師外来【結-yui-】は、妊婦さんに寄り添い、安全で満足のお産を目指して2013年にスタートしました。その満足度を調査し実際のお声を頂きました。

調査期間 2021年8月～2022年3月 対象者48名（無効回答者0名）

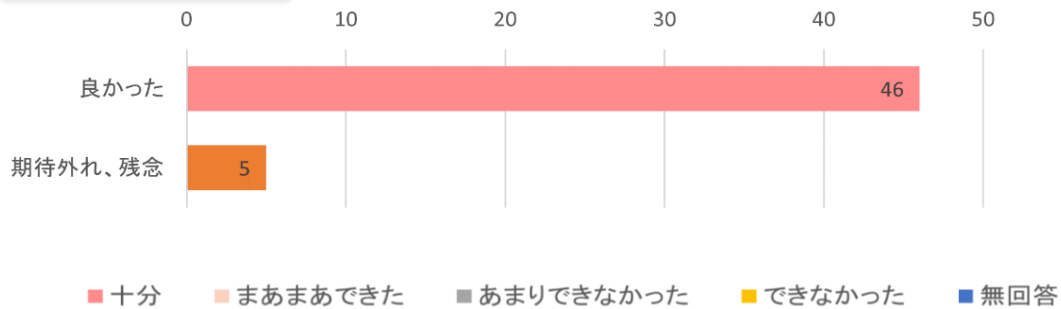


助産師外来を選んだ理由

- ・エコーをじっくりしてもらえる
- ・待ち時間が少ない
- ・バースプランをたてられる
- ・入院中のことを知りたい
- ・保健指導してもらえる
- ・助産師と面識がもてる

助産師外来の満足度

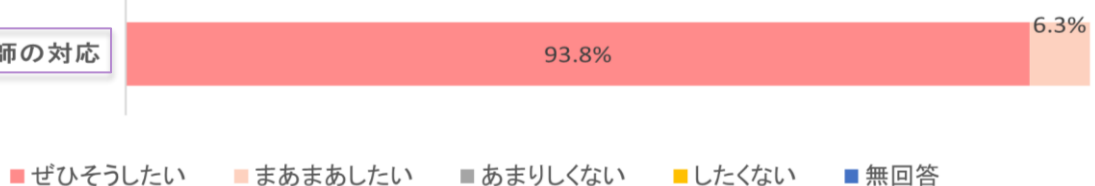
※重複回答あり



相談の満足度



助産師の対応



知人・友人に勧めたいか。



<満足度が高かった指導内容> ※赤文字は満足度が8割を超えているもの

◎ **エコーの画像・説明** ◎ **バースプラン** ◎ **注意事項**

◎ **出産育児用品の準備** ◎ **体重コントロール** ◎ **入院中の生活**

◎ **家族協力のアドバイス**

◎ **食事・栄養** ◎ **他の病気に関する相談** ◎ **乳房の手当**

◎ **早産の予防** ◎ **薬について**



<助産師外来を利用した方からのご意見>

★聞きにくいことを相談できました。親身になって話を聞いてもらって良かったです。

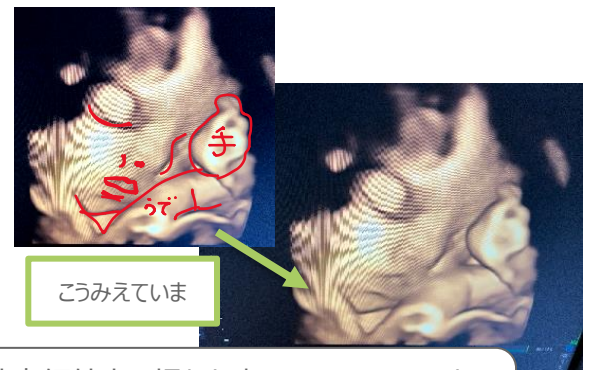
★入院中に必要な物など、詳しく聞けました。コロナの場合の対応や、上の子の対応など、ゆっくり聞く時間がありました。

★いざ出産！となる前に個別でゆっくりとお話のできたので安心しました。

★心配していた上の子の預け先や自然分娩で良いか等、丁寧に相談に乗ってもらえて安心感がありました。

★待ち時間が少なくエコーもすごく丁寧にしてくれました。不安な事も親切に聞いてくれました。

★体重管理ができないので、私の生活をふまえて指導していただけたのが良かったです。



助産師外来で撮れた赤ちゃんのエコーです。お顔↑や手がきれいに見えています(*^^)v

<期待はずれ、残念だったこと>

・胎児エコーで胎児計測をしないこと、助産師によって配慮が違うこと

⇒ 今後、助産師のスキルアップを目指し改善していきます！

・エコーの画質が悪かった

⇒ 2022年に新しいエコーを導入し、4D画像が改善しました！（左の写真）



助産師外来に興味のある方は外来スタッフまで声をおかけください