

病院ボランティア「スマイルハートリー」活動の手引

平成 17 年 10 月 20 日改正

【目 的】

市民と共に医療の向上に努め、地域に根ざした市民に愛される病院づくりに協力する。
患者や家族の触れ合いを通じて、医療によりいたわりのある優しい環境を提供する。
活動により自分の人生を磨き、共に生きる。

【資 格】

心身ともに健康であり、年齢は 15 歳以上とする。
(未成年の場合は、保護者同意を必要とする。)

【入会手続や条件など】

提出書類	活動申込書を提出する。
研 修 会	必要に応じて行う。
報 酬	活動は交通費等を含めて全て無償制とする。
健康診断	病院負担により年 1 回感染症に対する健康診断を行う。
ボランティア保険	病院負担により加入する。
会員登録	登録期間は年度末までとし、活動状況を確認し 1 年ごとに更新する。
服 装	病院で用意したエプロンとネームプレートを制服とする。
活 動	活動は、グループ「スマイルハートリー」としての団体活動とする。

【活動内容】

院内の案内
車椅子を利用されている方の補助
診療申込書の記入補助
再来受付機や自動支払機の操作補助
図書コーナーの整理
小児対応（プレイルーム等）
患者用花壇の整備（夏季）
縫製（「そーいんぐ」グループ）
その他

【活動時間】

月～金曜日（外来診療日）の午前 8 時 55 分～11 時 55 分
(火・水・木曜日の午後は健診センターでの小児対応の活動もあります。)
活動日数は、基本的に 1 人週 1 回とする。(登録会員)
不定期に得意分野での活動も可能とする。(協力会員)

【登録会員と協力会員】

登録会員 週1回定められた曜日に活動する会員とする。

協力会員 固定した曜日にとらわれない会員とする。

協力できる活動内容をあらかじめ確認し、その分野において自主的に活動する。

【協力会員の活動内容】

各曜日の午前中の活動に自由に参加する。

各種イベント開催に伴う準備を含めた協力・支援を行う。

会員の研修会に出席する。

毎月開催する連絡会議に出席する。

【会員の心得】

挨拶と微笑で、患者さんの心が和むようにしましょう。

病気の診断や治療に関することについては、触れないようにしましょう。

無理なことや自分に不向きなことは、理由を説明して引き受けないようにしましょう。

患者さんの希望や要求（自立性）を尊重したお手伝いをしましょう。

ボランティア活動上で知った情報（患者さんや職員等）は、他言しないようにしましょう。

全ての患者さんに平等に接し、分かりやすい言葉で誠実に対応しましょう。

政治や宗教活動を、持ち込まないようにしましょう。

活動中の雑談や、自分勝手な行動は慎みましょう。

活動を休む時や、時間を変更する時は、曜日の世話役かコーディネーターに連絡しましょう。

事故やトラブルが発生した時は、速やかにコーディネーターか職員に連絡しましょう。